

Wertschätzung

Feedback – geben und empfangen mit den 5 W's



Wichtigste Regel: Wertschätzung !

Wahrnehmung

beschreiben (vermuten / interpretieren), keine **Wertung!**

Wirkung (Empfindung)

Wunsch (optional)

Dabei wichtig:

ICH-Form (man / wir / alle / die anderen)

Konkret beschreiben

Positives und Negatives (Sandwich)

Unmittelbar und direkt ansprechen (ausser zu emotional)

Wichtig beim Feedback annehmen:

DANKE

Ohne Rechtfertigung oder Kommentar

Wirken lassen

Maximal Verständnisfragen