

Gesprächsstimmung

Werkzeuge, um eine positive Gesprächsstimmung zu schaffen:

1. Lächeln (gesunder Optimismus)
2. Flusswörter verwenden
3. Ich-Botschaft und Sie-Standpunkt
4. positive Körpersprache/souveräne Körpersprache
5. langsam und deutlich sprechen (eher laut als leise)
6. Blickkontakt
7. ruhiger und sicherer Stand, ruhiges und souveränes Auftreten
8. gutes Auftreten und gute Kleidung
9. aktives Zuhören
10. Lob und Bestätigung
11. nachfragen
12. Ort, Atmosphäre und Sitzordnung entsprechend wählen
13. mit richtigem Namen und Titel anreden
14. Distanzzonen beachten
15. kurze Sätze wählen
16. den anderen in seiner Sprache abholen